

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NOCLEGOWYCH LANDMARK APARTMENTS

Przedsiębiorca Thomas Leach, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą POLO GROUP Thomas Leach, działając jako zarządca obiektu, ustanawia poniższy regulamin świadczenia usług noclegowych. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w obiekcie. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.

Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających w obiekcie LANDMARK APARTMENTS. Regulamin jest dostępny do wglądu w biurze obiektu, w każdym apartamencie, a także na stronie obiektu: www.landmarkapartments.pl

1. Apartament w obiekcie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.
2. Osoby korzystające z usług noclegowych winny uiścić z góry opłatę, zgodną z obowiązującym cennikiem za cały przewidywany pobyt. Jeżeli klient nie zamierza dokonać takiej opłaty, winien wpłacić zaliczkę lub/i dokonać preautoryzacji karty kredytowej, na kwotę stanowiącą równowartość całego pobytu. Odmowa uiszczenia z góry stosownej należności lub dokonania preautoryzacji może skutkować odmową świadczenia usług przez obiekt.
3. W przypadku wyrażenia przez Gościa chęci korzystania z dodatkowych usług świadczonych przez obiekt, obsługa ma prawo zażądać opłacenia usług dodatkowych na bieżąco.
4. Gość powinien wypełnić kartę informacyjną podając wskazane w niej dane osobowe pozwalające na jego identyfikację: imię, nazwisko, data urodzenia, adres miejsca pobytu stałego, data przybycia i zamierzony czas trwania pobytu, numer i seria dokumentu stwierdzającego tożsamość. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celach związanych z realizacją zawartej umowy na świadczenie usług noclegowych i podlegają ochronie na zasadach wskazanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawnych, polityce bezpieczeństwa i instrukcji zarządzania w zakresie przetwarzania tych danych, ustanowionych w obiekcie.
5. Pracownik Landmark Apartments ma prawo do weryfikacji podanych informacji, prosząc Gościa o wgląd do stosownego dokumentu zawierającego dane osobowe podane w karcie informacyjnej (paszport, dowód osobisty). W przypadku odmowy wypełnienia w całości karty informacyjnej lub odmowy przedstawienia dokumentu tożsamości, obiekt ma prawo odmówić świadczenia usług.
6. Wcześniejsze rezerwacje apartamentów mogą być dokonywane przy pomocy portali internetowych mających w ofercie usługi obiektu lub przy użyciu poczty

elektronicznej kierowanej na adresy dostępne na stronie internetowej obiektu:
www.landmarkapartments.pl

7. W przypadku rezerwacji dokonywanych za pośrednictwem zewnętrznych portali internetowych, mają zastosowanie zamieszczone na ich stronach zasady i regulaminy dokonywania tych rezerwacji.
8. W przypadku rezerwacji dokonywanych bez pośrednictwa podmiotów trzecich, rezerwację uważa się za dokonaną skutecznie z chwilą potwierdzenia jej przez obiekt i uiszczenia przedpłaty stanowiącej minimum 50% ceny za cały okres rezerwowanej usługi noclegowej. Przedpłata winna zostać dokonana najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji, chyba, że wyraźnie podano inny termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu lub wpłacie kwoty niższej niż wskazana, obiekt ma prawo uznać rezerwację za niedokonaną i zwrócić wpłacone środki. Uiszczona w trybie wskazanym powyżej przedpłata, z zastrzeżeniem postanowień poniższych, ulega zaliczeniu na poczet ceny usługi hotelowej.
9. Gość ma prawo do bezkosztowej anulacji rezerwacji i zwrotu całej przedpłaty, jeżeli oświadczenie w tej mierze złoży za pośrednictwem poczty elektronicznej najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu.
10. Jeżeli oświadczenie o anulowaniu rezerwacji, o jakim mowa w punkcie poprzedzającym, zostanie złożone później niż w terminie w nim wskazanym, ale najpóźniej na 4 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu, rezerwacja ulega anulowaniu, a Gość otrzymuje zwrot 50% wpłaconej przedpłaty.
11. W przypadku gdy Gość anuluje rezerwację później niż na 4 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby zarezerwowanego pobytu, rezerwacja wygasa, a Gościowi nie przysługuje roszczenie o zwrot przedpłaty.
12. Jeżeli Gość, nie odwoła dokonanej rezerwacji i nie zarejestruje się w pierwszej dobie rezerwowanego pobytu - rezerwacja wygasa a Gościowi nie przysługuje roszczenie o zwrot przedpłaty.
13. Minimalna długość pobytu, na który można dokonać rezerwacji w Landmark Apartments wynosi 2 doby.
14. W apartamentach Landmark Apartments oraz na terenie całego kompleksu Browar Lubicz obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych.
15. Cisza nocna trwa od godziny 22.00 do godziny 7.00.
16. Gość nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynęła doba, za którą uiszczył należną opłatę za pobyt.
17. W przypadku, jeśli Gość jest zainteresowany przedłużeniem pobytu, winien zgłosić ten fakt najpóźniej do godziny 18:00 w dniu poprzedzającym dzień planowanego uprzednio wyjazdu oraz dokonać opłaty zgodnie z punktem 2 niniejszego regulaminu. Obiekt uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych wolnych apartamentów.

18. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za mienie Gości.
19. Gość jest odpowiedzialny materialnie za wszelkiego rodzaju uszkodzenia wyposażenia apartamentu powstałe z jego winy.
20. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie urządzeń innych, niż stanowiących wyposażenie apartamentu.
21. Każdorazowo opuszczając apartament, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
22. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządził szkodę w wyposażeniu apartamentu, wyrządził szkodę innemu Gościowi lub pracownikowi obiektu bądź w inny sposób zakłócił pobyt Gości lub funkcjonowanie obiektu.
23. Osoby niepełnoletnie przebywają w obiekcie wyłącznie pod opieką rodziców / opiekunów.
24. W niektórych apartamentach obiektu możliwy jest pobyt z psem lub kotem – po wcześniejszym ustaleniu szczegółów z obsługą obiektu.
25. Ustala się następujące zryczałtowane kwoty odszkodowań z tytułu szkody powstałej z winy Gościa i kar umownych za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu:
 - a) Naruszenie zakazu palenia w apartamencie i innych pomieszczeniach, o ile nie zostały wyraźnie oznakowane jako przestrzeń dla palących – 500 PLN.
 - b) Wprowadzenie do apartamentu zwierzęcia bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z obsługą – 300 PLN.
 - c) Wniesienie na teren obiektu urządzeń i substancji niebezpiecznych dla zdrowia i życia ludzkiego, lub których posiadanie jest zabronione z mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – 1 000 PLN.
 - d) Naruszenie ciszy nocnej lub zachowanie naruszające spokój innych gości – 400 PLN.
 - e) Stosowanie w apartamencie substancji wydzielającej intensywne zapachy powodujące długotrwałe oddziaływanie – 500 PLN.
26. Obiekt zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania przekraczającego wysokość wskazanych powyżej kar, jeżeli szkoda wyrządzona przez Gościa przewyższa ich wysokość.
27. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacje powinny być złożone niezwłocznie po zauważeniu uchybień. Reklamacje można składać pisemnie na adres mailowy: office@landmarkapartments.pl bądź osobiście w godzinach pracy biura mieszczącego się w lokalu pod adresem: ul. Lubicz 17A lokal S9.